

~ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO ~

Art. 1 - Oggetto del contratto

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano le modalità ed i termini con cui GreenKar Technical Service Ltd. (di seguito "Prestatore") fornisce al Cliente i Servizi, con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente medesimo, da questi timbrata, sottoscritta ed inoltrata in originale, anticipandola via e-mail al Prestatore. La sottoscrizione dell'offerta commerciale costituisce condizione indispensabile per l'esecuzione dei Servizi indicati nell'offerta commerciale medesima.

Art. 2 – Definizioni

- **Cliente:** la persona fisica o giuridica, privata o pubblica, che accetta i Servizi proposti da GreenKar Technical Service Ltd. nell'offerta commerciale;
- **Organizzazione di Prova:** insieme di persone e di mezzi, con definite responsabilità, autorità ed interrelazioni, che eseguono prove;
- **Prestatore:** GreenKar Technical Service Ltd., società registrata a Malta con numero C75593, che offre al Cliente i Servizi indicati nell'Offerta commerciale prescelta dal Cliente medesimo.
- **Servizi:** i Servizi indicati nell'offerta commerciale accettata dal Cliente.
- **Offerta Commerciale:** documento in cui vengono riportati i Servizi offerti dal Prestatore al Cliente, con l'indicazione, fra l'altro, del corrispettivo richiesto, delle modalità di pagamento, dei tempi di esecuzione.
- **Contratto:** l'Offerta Commerciale e le condizioni generali di contratto qui indicate.

Art. 3 – Conclusione del contratto

1. Il contratto si conclude nel momento in cui il Prestatore riceve dal Cliente l'Offerta Commerciale, debitamente timbrata e sottoscritta dal Cliente medesimo; la trasmissione al Prestatore dell'Offerta Commerciale costituisce integrale accettazione da parte del Cliente anche delle presenti condizioni generali di contratto.
2. Il Cliente si assume la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati anagrafici e fiscali forniti, garantendo, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati siano corretti, aggiornati e veritieri e che consentano di individuare la propria vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare al Prestatore ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e, comunque, entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione mediante invio di e-mail al Prestatore. Il Cliente mantiene indenne il Prestatore da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.
3. In particolare, il Cliente ha l'obbligo di informare immediatamente GreenKar Technical Service Ltd. su qualsiasi variazione riguardante i dati tecnici dei prodotti oggetto del Servizio.
4. Il Prestatore avrà la facoltà di non dar seguito alla prestazione dei Servizi in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali o che possa impedire o rendere onerosa l'esecuzione dei Servizi.

5. Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle indicate nell'offerta commerciale potranno essere fornite dal Prestatore solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente, debitamente accettata dal Prestatore medesimo, secondo modalità che le parti definiranno di volta in volta.

Art. 4 – Corrispettivo e modalità di pagamento

1. Il corrispettivo dovuto per l'esecuzione dei Servizi sarà corrisposto dal Cliente secondo le modalità indicate nell'Offerta Commerciale, così come la forma di pagamento prescelta. Qualunque eventuale spesa postale di spedizione sarà a carico del Cliente. La fattura per i Servizi erogati sarà inviata al Cliente in conformità alle vigenti disposizioni italiane.

2. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dall'Offerta Commerciale. Nel caso in cui il pagamento del corrispettivo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio del Prestatore, quest'ultimo si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'esecuzione dei Servizi richiesti.

Art. 5 – Fatturazione

La fatturazione viene eseguita secondo i termini di legge in vigore (DDL 119/2018) a partire dal 1/01/2019.

Art. 6 - Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga a corrispondere al Prestatore il corrispettivo pattuito, oltre alle spese aggiuntive necessarie per l'esecuzione dei Servizi.

Art. 7 – Obblighi del Prestatore

Il Prestatore si obbliga a fornire i Servizi richiesti, secondo le condizioni indicate sul Contratto o Offerta commerciale.

Art. 8 – Diritto di recesso

Il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto, concluso con il Prestatore, in qualunque momento dandone comunicazione scritta a mezzo posta raccomandata o PEC con un preavviso di almeno giorni 7. Il Prestatore in caso di anticipo all'ordine si riserverà, previo addebito al Cliente dei costi sostenuti per il Servizio reso fino al momento di efficacia del recesso, di rimborsare l'importo anticipato entro e non oltre 30 giorni dalla comunicazione del recesso.

Art. 9 – Responsabilità

Il Prestatore non sarà in ogni caso responsabile per i danni diretti o indiretti che possano derivare al Cliente da forza maggiore, caso fortuito, attività inerenti ai Servizi svolti da altri operatori, errori o omissioni imputabili al Cliente oppure a personale terzo non autorizzato dal Prestatore.

Art. 10 – Penale

In caso di mancato, incompleto e/o non puntuale pagamento del corrispettivo, secondo le modalità indicate nell'Offerta Commerciale, il Cliente sarà tenuto a versare al Prestatore una penale. La penale sarà limitata agli interessi di mora stabiliti dalle norme in vigore nell'ordinamento italiano e non esclude la risarcibilità di ulteriori danni.

Art. 11 - Riservatezza e Privacy

Cliente e Prestatore si impegnano a mantenere riservati i dati e le informazioni di cui possano eventualmente venire a conoscenza nell'esecuzione del contratto e ad estendere tale impegno ai propri dipendenti e/o a terzi da essi stessi incaricati. I dati e le informazioni suddetti, anche se ottenuti da fonti diverse dal Cliente stesso, non dovranno in alcun modo ed in qualsiasi forma essere comunicati o divulgati a terzi e non potranno essere utilizzati da parte del Prestatore o del Cliente, per fini diversi da quelli previsti dal contratto, in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) che regola la privacy e la riservatezza dei dati personali e/o commerciali.

Qualora siano rilasciate informazioni riservate da GreenKar Technical Service Ltd., per obblighi di legge o per autorizzazioni contrattuali, GreenKar Technical Service Ltd. ne darà comunicazione al Cliente o al singolo interessato, a meno che questo non sia legalmente proibito.

Si informa il Cliente che GreenKar Technical Service Ltd. è un'azienda accreditata ed è sottoposta a periodiche visite di controllo da parte dell'Ente di Accreditamento NAB MALTA. Il personale dell'Ente di accreditamento (e i valutatori EA) deve avere accesso, su richiesta, ai siti dove GreenKar Technical Service Ltd. svolge l'attività di prova o di ispezione da esaminare, inoltre può entrare in contatto con documentazione e qualunque altra informazione del Cliente, ritenuta necessaria nell'ambito del processo di accreditamento di GreenKar Technical Service Ltd. Resta inteso che Il NAB MALTA è tenuto alla riservatezza.

Il Cliente dichiara, inoltre, di acconsentire al trattamento dei dati, sia comuni che sensibili, del medesimo.

Il Cliente deve chiaramente indicare il nome del proprio referente autorizzato a ricevere tutte le informazioni relative all'attività richiesta e a ricevere materialmente i documenti.

Art. 12 – Modifica delle Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali entrano in vigore al momento dell'accettazione dell'offerta commerciale del cliente.

Il Prestatore si riserva la facoltà di modificare le Condizioni Generali in qualsiasi momento e unilateralmente.

Art. 13 – Legge applicabile e Foro competente

Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggetti alla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Roma. Per tutto quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, si rinvia a quanto disposto dagli artt. 1341, 1342 e ss c.c e delle leggi vigenti in materia.

Art. 14 – Intero accordo

Il presente Contratto costituisce un accordo completo tra il Cliente ed il Prestatore con riferimento al suo oggetto e annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, scritta o orale, eventualmente intervenuta tra le parti sul medesimo oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente Contratto sarà valida ed efficace tra le parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

Art. 15 - Tempi di erogazione del servizio

Se al ricevimento dell'ordine da parte del Cliente, il Prestatore dovesse appurare di non poter garantire i tempi indicati per cause non prevedibili al momento dell'emissione dell'offerta, il cliente ne sarà tempestivamente informato. Inoltre, i tempi di erogazione di Servizio non cominceranno a decorrere qualora il Cliente mancasse nei suoi impegni verso il Prestatore, impegni necessari per l'erogazione del Servizio.

Art. 16 - Generalità

Il Cliente deve mettere a disposizione di GreenKar Technical Service Ltd. adeguati siti di prova, un numero sufficiente di campioni e, quando necessario, realizzare strutture di supporto e quanto altro occorra per un corretto svolgimento delle attività.

Il Cliente deve mettere a disposizione di GreenKar Technical Service Ltd. la documentazione richiesta.

Nel caso di ispezione di attività di prova, l'Organizzazione di Prova deve mettere a disposizione dell'Organismo di Ispezione di GreenKar Technical Service Ltd. la propria struttura e il relativo personale.

Art. 17 – Avvertenze (per attività di prova)

Qualora il Responsabile delle prove dovesse riscontrare carenze nei campioni e/o nei siti di prova messi a disposizione dal Cliente, può richiedere un adeguamento al fine di creare una condizione che renda sicura ed attendibile la prova, qualora ricorra. Queste operazioni supplementari saranno conteggiate a parte.

Nel caso in cui il Cliente non sia nelle condizioni di migliorare il sito di prova secondo quanto richiesto dal Responsabile di prova, questi non effettuerà la prova ed i costi saranno conteggiati a parte in ragione dell'impegno richiesto.

Il Responsabile di prova non è autorizzato alla movimentazione del campione, operazione di responsabilità del Costruttore/Cliente. In via eccezionale e per piccoli spostamenti necessari per l'esecuzione delle prove, il Responsabile Prove può essere autorizzato dal Costruttore o dal Cliente tramite apposito modulo sottoscritto e firmato. Il Cliente è tenuto a informare il Costruttore di questa evenienza. In mancanza dell'autorizzazione l'attività sarà momentaneamente sospesa.